

Webhouse – Webshop Keeper
Bruggestraat 59
8730 Oedelem
Telefoon 050 / 54 67 78
Fax 050 / 54 80 11
info@webhouse.be
www.webhouse.be
www.webshopkeeper.be

UPDATE December 2009
Versie 2.6

Webhouse gaat verder waar anderen opgeven!

LEES DEZE HANDLEIDING NAUWKEURIG

Bedankt voor het vertrouwen die je stelt in Webhouse, en onze aangeboden software. Om je verder te helpen bij het installeren van Webshop Keeper, gelieve de onderstaande handleiding te lezen, en elke stap uit te voeren, omdat je zo zeker bent van een geslaagde installatie.

Omdat er steeds een URL en directory als voorbeeld wordt gebruikt, de volgende opmerking:

- **dit programma is enkel geschikt voor gebruik op een hosting/website**
- de domeinnaam www.domein.com dient enkel en alleen als voorbeeld, en is in dit geval te vervangen door je eigen domeinnaam
- de directory "webshopkeeper" dient enkel als voorbeeld, maar het is aangeraden om deze te gebruiken omdat deze overal reeds ingevuld is in de nodige bestanden config.php en dynamic.php. Je kunt echter je eigen directory naam kiezen, ofwel het script in de hoofd directory van je hosting plaatsen.

Hoofd directory WEBSHOPKEEPER

- webshopkeeper
 - o admin (alle bestanden voor de administrator)
 - o banken (logo's van de verschillende banken)
 - o bijlagen (voor het opslaan van de bijlagen, instellen op **CHMOD 777**)
 - o classes (bestanden voor de PDF facturatie)
 - o config (hier vind je het bestand config.php die je moet wijzigen)
 - o config/dompdf (PDF facturatie, instellen op **CHMOD 777**)
 - o e-mails (alle e-mail bestanden die verstuurd worden)
 - o gastenboek (gastenboek bestanden)
 - o kredietkaarten (alle teksten die kunnen voorkomen bij gebruik van een kredietkaart)
 - o orderstatus (pagina's die noodzakelijk zijn voor de kopers om hun bestelling op te volgen)
 - o produktfoto (hier komen de afbeeldingen in van je producten, instellen op **CHMOD 777**)
 - o scopbin (beveiliging)
 - o shop (alle templates voor de shop)
 - o shop_images (alle afbeeldingen voor de shop, ook de administrator)
 - o tmp (instellen op **CHMOD 777**)
 - o videos (instellen op **CHMOD 777**)

database.php (beveiliging)
install.php (het installatie bestand)
overlib.css (css bestand)
overlib.js (javascript bestand)
shop_style.css (uw layout voor de templates, vrij aan te passen)
status.php (opvragen van de status)

Er staat een volledig video installatie voorbeeld op www.webshopkeeper.be

Hou dit voor ogen: indien je elke stap uit de video volgt, of deze handleiding netjes hebt opgevolgd, dan kun je er van op aan dat je een vlekkeloze installatie hebt gedaan.

Indien je een DEMO zou geïnstalleerd hebben, VERWIJDER dan deze volledige demo versie, alsook de database die je bij de demo hebt gebruikt: de demo en de betalende versie zijn NIET compatibel

Stap 1: aanmaken van de MySQL database

Login op je beheerpagina of hosting voor het aanmaken van een My SQL database. De naam van de database, gebruikersnaam en paswoord kun je vrij kiezen (indien dit door je provider werd toegestaan), en onthoudt deze gegevens. Na het aanmaken kun je de beheerpagina of hosting terug verlaten, deze heb je niet meer nodig.

Stap 2: het bestand config.php aanpassen

Open nu het bestand config.php die je in de map webshopkeeper/config terug vindt, en open deze met een tekst editor. Je kunt ook kiezen voor een PHP editor, zoals de gratis PSPAD. Zie <http://www.pspad.com>

Standaard staat de \$_SESSION parameter klaar voor gebruik met PHP 5.

Wanneer je **PHP 5** gebruikt, hoeft je aan deze parameter **niets** te veranderen

Wanneer je **PHP 4** gebruikt, schakel deze dan **uit**, dit doe je door de beide // tekens voor de parameter te plaatsen. Indien dit niet zou werken, neem contact op met je hosting provider.

```
// extract($_SESSION);
```

Indien je problemen zou ondervinden met de @ tekens voor de extract commando's, vraag info aan je hosting provider of deze door hem worden ondersteund.

Op elke plaats waar er iets moet ingevuld worden, wordt dit vooraf gegaan door extra info die er bij werd geplaatst. Wanneer je hier "domein.com" en "webshopkeeper" ziet staan, is dit enkel als voorbeeld. We raden je echter aan om webshopkeeper te gebruiken als directory, doch het is je vrije keuze. Indien je deze naam niet zou gebruiken, dan moet je overal deze naam ook **wijzigen**. Je vult nu alle gevraagde gegevens in op de plaats waar dit gevraagd wordt. De gegevens die je invult komen op de plaatsen waar de streepjes staan. (-----)

MySQL Database details: hostnaam, gebruikersnaam, paswoord, database naam

\$host = "-----"; > hostnaam (dit is meestal localhost. Indien dit niet zou werken, vraag info aan je hosting provider.

\$usr = "-----"; > gebruikersnaam voor de database

\$pwd = "-----"; > paswoord voor de database

\$db = "-----"; > database naam

PATH naar de foto directie

Het path kun je opvragen door eerst alle bestanden te uploaden en vraag dan de status op, bijvoorbeeld:

<http://www.jedomeinnaam.com/webshopkeeper/status.php>

\$path = "-----/produktfoto/"; > denk aan de / op het einde van het path

URL + bestandsnaam voor het starten van de shop

\$shop_url = "http://www.domein.com/webshopkeeper/shop/shop.php";

URL van de shop

\$shop_url = "http://www.domein.com/webshopkeeper/shop/"; > **denk aan de / op het einde**

Administrator login details > de administrator van Webshop Keeper. Deze staan standaard op "admin"

\$admin_username = "admin";

\$admin_password = admin";

Uw site en bedrijfsgegevens

\$bedrijfs_e-mail_adres = "-----"; > op welk e-mail adres komen de bestellingen toe

\$vergeet_paswoord_e-mail = "-----"; > van wie wordt het paswoord terug gestuurd

\$webmaster = "-----"; > webmaster e-mail adres van de site

\$bedrijf_naam = "-----"; > hoofd e-mail adres van je bedrijf

\$nieuwsbrief_e-mail = "-----"; > van wie wordt de nieuwsbrief verstuurd > e-mail adres

\$adminemail = "-----"; naar welk e-mail adres wordt het paswoord voor de administrator gestuurd

\$bedrijf_adres = "Naam - adres - enz"; > het volledige adres

>> **Bedrijf adres:** je kunt hier je volledige bedrijfs adres ingeven, alles na elkaar. Tussen de bedrijfsnaam en straat of welk gegeven ook, kun je een spatie laten of een ander teken plaatsen, een voorbeeld:

Webhouse – Bruggestraat 59 – 8730 Oedelem – Telefoon 050/546778
U kunt ook het bestand factuur.html manueel bewerken en extra informatie toevoegen

Kredietkaart

```
$succes_url = "http://www.domein.com/webshopkeeper/shop/betaling Ontvangen.html";  
$geen_succes_url = "http://www.domein.com/webshopkeeper/shop/betaal_error.html";
```

Paypal gebruikersnaam: enkel voor PayPal

```
$paypal_user = "paypal@domein.com"; > hier komt het e-mail adres die je gebruikt voor en met PayPal.  
$paypal_notify = "http://www.domein.com/webshopkeeper/shop/paypal_notify.php";
```

** Ogone betalingen

Om Ogone betalingen te aanvaarden, moet je een account openen bij www.ogone.com (Nederlandstalig). Elke stap staat duidelijk uitgelegd in de help die je terug vindt op <http://www.webshopkeeper.be/help>

In het config.php bestand vindt je het volgende terug van Ogone:

Ogone details:

```
$ogoneuser = "-----"; // PSPID van ogone  
$ogonemode = "test"; //ogone mode [test | prod]  
$ogonesha = ""; //ogone sha signature  
$ogone_succes_url = "http://www.-----/webshopkeeper/shop/ogone_melding.php";
```

Onderaan in het bestand van config.php staat de volgende parameter:

```
$shasecret="000000"; // vraag informatie aan Ogone en lees er de documentatie op na wanneer je ingelogd bent op je account bij Ogone
```

Beeld instellingen, resultaten en voorraad melden

Je kunt hier de beeld variabelen instellen (de afmetingen van de thumbnails)

Beeld variabelen

```
$beeld_breedte = 100; # Breedte van de thumbnails  
$beeld_hoogte = 100; # Hoogte van de thumbnails
```

Resultaten per pagina

Het aantal resultaten per pagina kun je hier instellen, meer info vind je op <http://www.webshopkeeper.be/help>

```
$resultaat_per_pagina = 6; # Resultaten per pagina > dit is de standaard instelling  
$perrow = 2 # aantal te gebruiken kolommen (standaard staat dit op 3)
```

Voorraad melden

Indien je deze parameter op "no" plaatst dan wordt de voorraad NIET afgebeeld op de pagina die de produkt details weergeeft.

```
$uit_voorraad_melden = "yes";
```

Aanbeveling versturen

Van wie wordt de aanbeveling verstuurd en wat is het onderwerp?

Aanbeveling

```
$aanbeveling_email = "noreply@domein.be";  
$aanbeveling Onderwerp = "Kijk even hier...";
```

Status

Je kunt de onderwerpen voor de status vrij veranderen

Status

```
$order_track = "http://www.domein.com/webshopkeeper/orderstatus/";  
$status_pp = "Betaling ontvangen (PayPal)";  
$status_ssl = "Wacht op betaal toelating";  
$status_factuur = "Via factuur - Wacht op betaling";
```

Onderwerpen

Je kunt de onderwerpen voor de e-mails vrij veranderen

Onderwerpen

```
$betaal_beschrijving = "Online shop";
```

```
$admin_bestel_onderwerp = "Er is een nieuwe bestelling";  
$klant_bestel_onderwerp = "Bedankt voor uw bestelling";  
$secure_onderwerp = "Betaal details";  
$paswoord_onderwerp = "Uw paswoord";  
$status_update = "Product update";
```

Je kunt eveneens een minimum bedrag invullen. Wanneer een bestelling wordt gedaan onder dit bedrag, dan wordt er een alert gegeven aan de klant dat hij niet onder het bedrag XXX kan bestellen. De parameter is:
\$minimum_aankoopbedrag=0.01;

Dit betekent dat er dus een minimale bestelling moet zijn van 0.01 eurocent

Blader na deze parameters volledig naar beneden in het bestand, en daar vind je nog:

Minimum en maximum lengte van een paswoord

Dit kun je wijzigen naar eigen keuze

```
$min_lengte_paswoord = "4";  
$max_lengte_paswoord = "12";
```

Stap 3: Upload van de bestanden

Open een connectie met je FTP programma naar je hosting. Plaast alle bestanden en mappen zoals je deze hebt ontvangen én in de map die je zelf kon kiezen van naam (hier gebruiken we de map **webshopkeeper**).

Voer een **CHMOD 777** commando uit op de map met de naam **produktfoto** en de map **tmp** en de map **bijlagen** en config/**dompdf** en **videos**

Start de installatie door het volgen van de URL naar je install.php bestand, bijvoorbeeld:

<http://www.domein.com/webshopkeeper/install.php>

Alles wat je moet weten, wordt op je scherm afgebeeld. Ben je niet zozeer op de hoogte van alles, kijk dan even op **<http://www.webshopkeeper.be/video.html>**, daar wordt elke stap aan de hand van een video voorbeeld voor jou zichtbaar

NA DE INSTALLATIE:

Voer nu eerst het bestand update-26.php uit die in de administrator directory staat. Voorbeeld:

<http://www.domeinnaam.com/webshopkeeper/admin/update-26.php>

Je kunt eveneens de status opvragen van je instellingen::

<http://www.domein.com/webshopkeeper/status.php>

Nieuw:

De installatie wizard werd compleet opnieuw geschreven. Velen denken er niet aan dat je eveneens het bestand dynamic.php moet aanpassen. Men bekomt na de installatie alle gegevens die men nodig heeft om het bestand dynamic.php te vervolledigen...

Het gastenboek werkt met administrator functies, bij de installatie staat het gastenboek op "ja" ingesteld om berichten direct toe te laten. Indien nodig, wijzig dit in de administrator functies

Inschakelen van de sub - directories en tellers: open dynamic.php en vul aan waar nodig...

Je shop start hier:

<http://www.domeinnaam.com/webshopkeeper/shop> > uiteraard aangepast naar je eigen domeinnaam en de naam van de gekozen directory

Heb je problemen? Dan heb je deze handleiding niet goed gelezen.

Kijk ook op www.webshopkeeper.be/video.html

Is je shop eenmaal geïnstalleerd, doe dan het volgende:

- Stel de BTW in onder "BTW instellen" voor de BTW percentages voor de artikelen

- Stel eventueel afhalen en verzenden in
- Maak de categories aan
- Je kunt nu artikelen ingeven
- Stel je betaalmogelijkheden in
- Stel eventueel rembours in

LEES DIT >>>>Het script werd reeds **duizenden keer** geïnstalleerd, waarom zou het voor jou niet gaan? Hoeveel tijd ik ook in de handleiding stop, er zijn altijd personen die “denken” dat ze het anders en sneller kunnen doen... met als gevolg dat ze dan plotseling geen goede installatie hebben gedaan en krijg ik de schuld van hun onkunde. Ik geef je hierbij even de uitvoering wat install.php doet voor je:

Wanneer je install.php drukt, dan zal dit eerst zien of de directory's werden ingesteld op CHMOD 777. Daarnaast kijkt het ook naar de connectie met de database, is deze al dan niet aangemaakt, én is deze ingegeven in het bestand config.php? Zijn deze gegevens compleet, dan kun je pas naar het einde van de installatie gaan. Je geeft je naam en e-mail adres in, en je kunt de knop “Installeren” drukken. Zodra je dit hebt uitgevoerd, dan zal het script de tabellen aanmaken, en dat zie je eveneens op het daarop volgende scherm. Daar staat “Aangemaakte tabellen: 24”. Je kunt nu over gaan naar de administrator functies.

Van zodra je dit scherm bekomt, heb ik reeds een e-mail ontvangen (vandaar het gecodeerd bestand install.php) die me gewoon meldt waar het script wordt geïnstalleerd (de domeinnaam).

Of je nu nadien nogmaals install.php start: de tabellen zijn reeds aangemaakt, dus waar er staat “Aangemaakte tabellen, dan zal je daar “0” zien. **De tabellen zijn reeds aangemaakt, een tweede keer install.php starten zal je probleem niet oplossen.**

Toch zie ik vele malen nogmaals een e-mail binnen komen, dat er wéér een installatie werd gedaan na en paar ogenblikken. Goede raad: dit zal je niet verder helpen. Of ik nu de handleiding één pagina of 150 pagina's lang maak; léés wat er staat, en je hoeft geen tweede of meerdere keer de install.php uit te voeren....

Als je een tweede install.php gaat uitvoeren, dan is het al vermoedelijk omdat je enkele “**warnings**” bovenaan je scherm ziet. **DIT IS JE EIGEN FOUT**. Net doordat je niet leest wat er staat in deze handleiding, bekom je deze warnings, en of ik nu een video voorbeeld plaats, of er nog een extra pagina aan deze handleiding aan toe voeg, iedereen heeft blijkbaar moeite met lezen wat er staat.

Dit zijn een paar van de mogelijke warnings:
(uitgebreide beschrijving staat op <http://www.webshopkeeper.be/help/1-7.htm>)

Geen of onjuist path bij de installatie:

Warning: is_writable() [[function.is-writable](#)]: open_basedir restriction in effect..... line 13

Warning: is_dir() [[function.is-dir](#)]: open_basedir restriction in effect...line 15

Oplossing: vul het correcte path in naar de directory /produktfoto in het bestand config.php

Geen database ingevuld in het bestand dynamic.php

Warning: mysql_connect() [[function.mysql-connect](#)]: Access denied for userline 39

Warning: Cannot modify header information - headers already sent by (output started atline 39

Warning: Cannot modify header information - headers already sent by (output started atline 40

Oplossing: vul de My SQL database gegevens aan in het bestand dynamic.php

Direct de admin opstarten zonder install.php uitgevoerd te hebben:

Warning: mysql_fetch_array(): supplied argument is not a valid MySQL result resource inline 278

Oplossing: start install.php

Alle andere warnings of de melding “Ongeldige installatie” duiden op:

Je gebruikt geen **http://www.** voor de domeinnaam, de meest gemaakte fout

Je hebt een demo database in gebruik terwijl je de betalende versie gebruikt

De dynamic URL is niet ingevuld in het bestand config.php

De URL naar de shop werd niet ingevuld in het bestand config.php

Nog eenvoudiger kan ik het echt niet schrijven.....

Meer help nodig? Bekijk <http://www.webshopkeeper.be/help/>

Heb je “eigenaardige dingen” opgemerkt? Dan is het uw hosting, lees hoe je Webshop Keeper kunt aanpassen aan je hosting: <http://www.webshopkeeper.be/help/1-7.htm>

Beste groeten

R.J Gaudesaboos
<http://www.webhouse.be>